

Usersupport as-a-Service Leistungsumfang

Check der IT Hard- und Software vor Übernahme (Inventarliste für PCs, Notebooks, Workstations)	ab 50,- pro Gerät, abhängig von Hersteller und Anzahl der Geräte Standard
1st und 2nd Level IT Support Anfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem möglich, Werktags Mo-Do 08:30-17:00, Fr. 08:30-16:00	Flatrate / unlimitiert
Garantierte Reaktionszeit (innerhalb der Geschäftszeiten)	NBD
Fehlerbehebung von zertifizierter Service Mannschaft	nur Remote
24x7 Device Monitoring (mit Performance Überwachung zur Geräteauslastung)	•
Ein Change Request pro Jahr und User inkludiert Install, Move, Add, Change für PCs, Notebooks, Workstations, exclusive Tablets und Mobiltelefone sowie Erstinstallation von Devices	•
Preis Excl. etwaiger Hard- , Software und Anfahrtkosten	ab 49,- p. User/Monat
Stand: 2020	