

Infrastructure as-a-Service Leistungsumfang

Audit Kurzworkshop 60 min. (Anforderungserfassung an das Netzwerk, Leistungspaketbestimmung und Erüierung von monatlichen Richtkosten und Zeiteinsparungspotenzialen)	Einmalig KOSTENLOS im Wert von 850 €		
IT Analyse und Management Summary (Schwachstellenüberprüfung und Maßnahmenempfehlung, Inventarliste der Infrastrukturkomponenten)	Ab 1.280,- pro Manntag, Aufwand abhängig von der Komplexität des Netzwerks		
	Standard	Professional	Premium
Monatliche IT Administration	nur remote werktags Mo-Do 8:30-17:00, Fr. 8:30-16:00	Remote und 1x pro Quartal vor Ort Mo 8:30-Fr. 16:00	Remote und vor Ort möglich (n.V.) Mo-So
Einspielen aktueller Updates und Patches auf Server Betriebssystemen, Hypervisor, Firewall, Backup, 1 x pro Monat	•	•	•
Einspielen kritischer Security-Patches auf Server Betriebssystemen, Hypervisor	innerhalb von 8 Werktagen	innerhalb von 3 Werktagen	innerhalb von 3 Werktagen
IT-Security Prüfung: Backup, Endpoint Protection, USV und Firewall	•	•	•
24x7 Netzwerkmonitoring Monitoring (mit frühzeitiger Warnung von kritischen Problemen)	•	•	•
Garantierte Reaktionszeit (Werktags Mo-Do 8:30-17:00, Fr 8:30-16:00)	NBD	4h	2h
Gespräch mit IT Verantwortlichen beim Kunden zum aktuellen IT Zustand		•	•
Upgrade der Server Betriebssysteme		•	•
Upgrade Hypervisor		•	•
Firmware Upgrades von Server, Storage und Firewall		•	•
Upgrade Backup Software		•	•
Upgrade Endpoint Protection Management		•	•
Update aktiver Infrastrukturkomponenten		•	•
Update WLAN		•	•
Prüfung Zertifikate		•	•
Prüfung Office 365 Admin und Security		•	•
Prüfung Internetverträge		•	•
Lizenzmanagement		•	•
Monitoring Report (zur Netzwerk Performance und Auslastung)		1x pro Jahr	1x pro Quartal
Prüfung des Monitorings Anpassung von Agents		•	•
Aktualisierung der IT-Dokumentation		1x pro Jahr	laufend automatisiert
Jour Fixe (mit Maßnahmenempfehlungen zum strategischen IT Einsatz und Kennzahlenauswertung)		1x pro Jahr	1x pro Quartal
Jährliche Durchführung eines Disaster Recovery Tests (teilweise außerhalb der Geschäftszeiten)			•
Update Druckerfirmware			•
Update weitere Netzwerk Devices (IoT, Kameras, ...)			•
Jährlicher Security Check (Prüfung zu Informationssicherheit und Compliance)			•
Erstellen und jährliches Update von IT-Richtlinien			•
Preis Excl. etwaiger Hard-, Software und Anfahrtskosten	ab 499,- p. Monat	ab 1099,- p. Monat	ab 1.799,- p. Monat

Optional: Upgrade Site Recovery Software		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Optional: Upgrade Exchange Server		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Optional: Datenklassifizierung (Workshop und Maßnahmenempfehlung zum Schutz der wertvollsten Daten)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Optional: BCM Richtlinien (Erstellen und jährliches Update von BCM Richtlinien)			<input type="radio"/>
Nicht inkludiert: Wartung und Management von Client-IT (PCs, Notebooks etc.), Mobile Device-IT / Usersupport / Internetzugang / Telefonie, Mobiltelefonsupport / Testen neuer Hardware/Software / Ausfallrechenzentrum / Teilnahme an Workshops / Unterstützung in Planungs, Budgetierungs und Controllingprozessen / Mitarbeit in Projekten			
Stand: 2020			